

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ és ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Adatkezelés alapelvei

A) Kötelező tájékoztatás

- Weboldal elérési útvonala: www.jurida.hu, www.introvertaltkamasz.hu
- Adatkezelő, üzemeltető: dr. Jurida Petra Natália magánszemély
- Cím: 1038 Budapest, Tamás utca 2.
- E-mail: petra@jurida.hu
- Telefon: +36 20 326 0799
- Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: nem szükséges kinevezése
- Ügyfélszolgálat: nem kötelező, de az petra@jurida.hu fogadja a panaszokat

Tájékoztató 2023. szeptember 20-tól
érvényes

1. Az általam rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel –, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal, valamint a reklámszabályozással, elektronikus kereskedelemre vonatkozó rendelkezésekkel és egyéb jogszabályokkal összhangban, a jelen és a Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezelem. Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében tiszteletben tartom a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett, a szolgáltatásom nyújtásakor alkalmazandó alapelveit.
2. A személyes adatok felvétele és kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán (szerződés-kötés), jogszabályi kötelezettség teljesítésén (számlázás, életveszély) és esetenként jogos érdeken (anonimizált szakmai adatok) alapul. Az adatmegadás valódiságáért, pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel.
3. A kezelt személyes adatok körét részben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-14/C.§-ai, valamint a számviteli kötelezettségekről szóló 2000. évi C. törvény, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény határozzák meg.
4. Az üzemeltetőtől független harmadik személyek (pl. Facebook, Instagram, Google) adatkezelésének jellemzői az adott harmadik személy adatkezelési tájékoztatásában érhetőek el.
5. Az üzemeltető minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, eljárási szabályt kialakít annak érdekében, hogy biztosítsa a Érintettek által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.
6. Az Érintett bármikor kérheti adatainak módosítását és helyesbítését.
7. Az Érintett személyes adatait akkor is törli az adatkezelő, ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
8. Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen a jogszabályban meghatározott esetekben.
9. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Érintett jogos érdekeit.
10. Az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu ugyfelszolgalat@naih.hu 1363 Budapest, Pf.: 9.).

B) Adatkezelési tudnivalók

Adathelyesbítés A számlázási adatok a számlakiállítás folyamata során, valamint az Adatkezelőnél módosíthatóak.

Adattörlés Az Adatkezelőnél kérhető.

Igényérvényesítési cím petra@jurida.hu vagy a dr. Jurida Petra 1038 Budapest, Tamás utca 2.

Adatbiztonság Az üzemeltető 24 órás őrzéssel védett szerveren tárolja a személyes adatokat.

Adatfeldolgozó	Az Üzemeltető adatfeldolgozóként a Sybill Kft.-t veszi igénybe technikai üzemeltetés és szerverszolgáltatás céljából.
Cookie	<p>A testreszabott kiszolgálás és a statisztika érdekében a rendszer az alábbi sütiket használja:</p> <p>Süti elnevezése: moove_gdpr_popup Szolgáltató: GDPR Cookie Compliance Funkciója: A cookie-k hozzájárulási beállításának tárolása Célja: funkcionális Időtartama: 1 év</p> <p>Süti elnevezése: _ga Szolgáltató: Google Analytics 4 Funkciója: az oldalmegtekintések tárolása és számlálása. A felhasználók megkülönböztetésére szolgál. Célja: statisztikai Időtartama: 2 év</p> <p>Süti elnevezése: _ga_# Szolgáltató: Google Analytics 4 Funkciója: A munkamenet állapotának megőrzésére szolgál. Célja: statisztikai Időtartama: 2 év</p>
Naplózott adatok	Statisztikai és hibakeresési célból, valamint a visszaélések megakadályozása, a Szolgáltatás teljesítése és működésének ellenőrzése érdekében folyamatosan naplózza a következő adatokat és 30 napot követően törli: látogatás dátuma, IP cím, operációs rendszer verziójának adatai, böngésző típusa és verziószáma, az elért tartalom és az előzőleg látogatott tartalom címe.
Külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgálók	Az üzemeltető a Google Inc. Google Analytics, Google AdSense és Google AdMob szolgáltatását weboldala keretében használja. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Érintett IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google AdSense és a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Érintettek készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a Érintetti magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalokon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalokon is. A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/ honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/ .

II. Szerződés konzultációs, ún. tanácsadó pszichológiai (vagy coaching) folyamatra Megbízási szerződés

Amely az együttműködés szabályait, kereteit és körülményeit rögzíti, és létrejött közös megállapodással a mai napon a támogatást kérő Kliens és a támogatást adó dr. Jurida Petra Natália pszichológus (1038 Budapest, Tamás utca 2/b., petra@jurida.hu, +36203260799) szakember között az alábbi keretfeltételekkel:

1. Kliens és pszichológus vállalják, hogy a közösen kialakított terápiás, illetve fejlesztési cél érdekében meghatározott alkalommal vagy meghatározott ideig rendszeresen találkoznak ugyanabban az időben

és ugyanazon a helyen. Ettől a felek kivételes esetben, érdek-arányosan, közös megegyezéssel térhetnek el.

2. dr. Jurida Petra Natália pszichológus vállalom, hogy az előre megbeszélt időpontban, megegyezéstől függően személyesen vagy online felületen 55 perc időtartamban a legjobb szakmai tudással és felkészültséggel, kizárólagos figyelemmel szentelem magam a kliensemnek. Vállalom, hogy a konzultációs, terápiás célokkal összefüggő tájékoztatással a Klient ellátom, a terápiás, konzultációs folyamatot szakmailag kontroll alatt tartom, a kliens állapotát rendszeresen monitorozom és folyamatosan visszajelzést és felvilágosítást adok annak alakulásáról.
3. Kliens vállalja, hogy rendszeresen eljön a találkozókra, nyitottan, őszintén kommunikál az őt foglalkoztató kérdésekről, érzéseiről, gondolatairól, továbbá megfizeti a konzultációs díjat. A Kliens az ülések közötti időben is dolgozik lelki-pszichológiai értelemben terápiás, konzultációs céljai megvalósulásán.
4. A pszichológus vállalja, hogy tervezett szabadságát előre közli a klienssel. Egyebekben a konzultációs alkalom elmaradásáról a pszichológus mielőbb, de legkésőbb 24 órával annak tervezett megkezdése előtt értesíti a klient, ide nem értve a vis major eseteket (pl. hirtelen betegség, baleset, internetes hálózat kimaradása). A pszichológus törekszik a lemondott konzultációs időpont helyett a rendszeres időn kívüli időpontban pótlási lehetőséget biztosítani, de amennyiben leterheltsége ezt nem teszi lehetővé, vagy a kliens számára a felajánlott időpont nem megfelelő, nem köteles erre.
5. A kliens a konzultációs alkalom lemondásáról mielőbb, de legkésőbb 48 órával annak tervezett megkezdése előtt, írásban (e-mail, sms) értesíti a pszichológust a számára ismert elérhetőségek valamelyikén. Kliens a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 48 órával az időpont kezdete előtt mondhatja le. 48 órán belüli lemondás esetén a díj 50%-a, 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás teljes díja esedékessé válik, ide nem értve a vis maior eseteket (pl. hirtelen betegség, baleset, internetes hálózat kimaradása). Amennyiben a lemondás visszatérően ismétlődő, úgy a pszichológus egyeztetést követően jogosult ettől eltérő feltételek alkalmazására.
6. Kliens vállalja, hogy a konzultációs folyamat alatt tartózkodik önsértő, szuicid magatartástól, az ilyen irányú vágyait, fantáziáit, gondolatait behozza a terápiás térbe. Továbbá vállalja, hogy az üléseken tudatmódosító drogok, alkohol hatásától mentesen jelenik meg. Ez alól kivételt képez a pszichiátriai, orvosi gyógykezelés során felírt gyógyszerek előírás szerinti fogyasztása, amelyekről haladéktalanul köteles tájékoztatni a pszichológust.
7. A pszichológus a pszichológusi titoktartás szabályainak megfelelően információt harmadik személy részére nem ad tovább. Amennyiben szakmai fejlődése érdekében ez szükséges, kizárólag szakmai szupervízió céljából, az anonimitás szabályait betartva oszt meg az esettel kapcsolatos információkat arra jogosult személlyel. Amennyiben a kliens emberi életet veszélyeztető cselekményre vagy állapotra utaló nyilatkozatot tesz, vagy viselkedése ilyet sugall, védelme érdekében - és mert köteles erre - értesíti az intézkedésre jogosult és köteles szerveket (mentők, esetleg rendőrség).
8. A pszichológus munkáját a Magyar Pszichológiai Társaság Etikai kódexe alapján végzi:
<https://mpt.hu/a-tarsasagrol/dokumentumok/etikai-kodex/>

Kelt: Budapest, 2024.

Aláírások:

Kliens

Pszichológus

Név:

Számlázási cím:

Telefonszám:

E-mail cím: